



POLITIKA OBEZBEĐENJA NEPRISTRASNOSTI

Kontrolno telo, u okviru matične organizacije Electroconsult doo Novi Sad obavlja proces kontrolisanja na način koji obezbeđuje visok stepen nepristrasnosti i poverenja klijenata u rezultate kontrolisanja.

Rukovodstvo Kontrolnog tela privrženo je očuvanju nepristrasnosti i, uz podršku direktora matične organizacije, preuzima potpunu odgovornost za nepristrasnost u aktivnostima kontrolisanja, kako se ne bi dogodilo da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci na zaposlene kompromituju nepristrasnost.

Kontrolno telo posebno obraća pažnju da se:

- Zaključci o podacima merenja zasnivaju na objektivnim dokazima na koje ne utiču drugi interesi,
- Ne vrši diskriminacija ili favorizovanje klijenata po bilo kom osnovu,
- Postupak kontrolisanja obavlja na isti način, nezavisno od statusa klijenta (veličina, odnos sa matičnom organizacijom, veze sa članovima kontrolnog tela i slično),
- U kontrolisanje ne uključuju lica koja su vršila servisiranje predmeta kontrolisanja ili pružalo druge usluge klijentu,
- U kontrolisanje ne uključuje lica koje je u bilo kakvoj rodbinskoj, poslovnoj ili drugoj vezi sa klijentom za koga se obavlja kontrolisanje,
- Pravovremeno otklanjaju svi mogući komercijalni, finansijski ili drugi pritisci koji mogu uticati na nepristrasnost rada zaposlenih u Kontrolnom telu,
- Nadoknade za rad zaposlenih u Kontrolnom telu ne vezuju za rezultate kontrolisanja,
- Svi zaposleni koji obavljaju poslove kontrolisanja, saradnici i zaposleni u matičnoj organizaciji prethodno upoznaju sa pravilima ponašanja i potpišu Izjavu o ličnoj nepristrasnosti,
- Postupci za rešavanje žalbi i prigovora primljenih od klijenata ili drugih zainteresovanih strana na slučajeve povrede nepristrasnosti rešavaju u skladu sa propisanim postupkom, uz uvažavanje interesa podnosioca prigovora i samog Kontrolnog tela,
- Zaposleni koji obavljaju poslove kontrolisanja pravovremeno obaveste o identifikovanim rizicima po nepristrasnost i merama koje se preduzimaju u takvim slučajevima.

Nepristrasnost kao najvažniji princip u poslovanju Kontrolnog tela predmet je redovnog preispitivanja od strane rukovodstva. Rukovodstvo teži identifikaciji rizika po nepristrasnost i preduzimanju pravovremenih mera za njihovo eliminisanje ili stavljanje pod punu kontrolu.

U Novom Sadu, 09.12.2019



Vladislav Lazendić